

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVO	2
3. LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS	2
4. ESCOPO	2
5. GLOSSÁRIO.....	3
6. AGENTE DE TRATAMENTO	4
7. COLETA DE DADOS PESSOAIS	4
7.1. DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO TITULAR	5
7.2. DADOS DE NAVEGAÇÃO/ACESSO E DO DISPOSITIVO	5
7.3. DADOS PÚBLICOS	6
8. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS	6
8.1. BASES LEGAIS	6
8.2. FINALIDADES	6
8.3. REGISTRO DE ATIVIDADES	7
9. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?	7
10. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO	8
11. SEGURANÇA DOS DADOS	8
12. DIREITOS DOS TITULARES	9
13. CONTATO	9
14. APROVAÇÃO	9
15. HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO	9

1. APRESENTAÇÃO

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos titulares de dados pessoais que, de alguma forma, se relacionam com o Grupo Disbral.

O Grupo Disbral reconhece a importância de proteger a privacidade e os direitos dos titulares de dados pessoais envolvidos no desempenho de suas atividades.

A Política de Privacidade de Dados Pessoais do Grupo Disbral foi criada para demonstrar o compromisso da empresa com a proteção e a privacidade das informações coletadas dos titulares de dados, nos diversos tipos de serviços prestados e/ou disponibilizados pela organização. Em todas as atividades desempenhadas busca-se proteger os dados e informações.

Visando conduzir e aprimorar boas práticas de tratamento e sigilo das informações dos dados, o Grupo Disbral elaborou e torna pública a presente Política de Privacidade.

2. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes pelas quais o Grupo Disbral realiza o tratamento dos dados pessoais de clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros de negócio e outros indivíduos, e indica as responsabilidades durante esse tratamento.

O Grupo Disbral nunca venderá os dados de seus clientes nem deixará que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização.

3. LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS

Esta Política foi elaborada para especial atendimento às Legislações:

Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”);

Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);

Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância às demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pelo grupo Disbral;

O Grupo Disbral ressalta que este texto poderá sofrer alterações segundo eventuais atualizações normativas.

4. ESCOPO

Aplica-se a todos os clientes, fornecedores, parceiros de negócio ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações econômicas com o Grupo Disbral (exceto nossos colaboradores).

5. GLOSSÁRIO

TERMO	DEFINIÇÕES
Agentes de tratamento	O controlador e o operador de Dados Pessoais.
Anonimização de dados	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a capacidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta lei em todo o território nacional.
Bloqueio	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<i>Cookies</i>	Pequenos arquivos de texto armazenados nos computadores e smartphones.
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Dados Públicos	Dados que não estão sujeitos a limitações válidas de privacidade, segurança ou controle de acesso.
Endereço IP	Identificador numérico atribuído a cada dispositivo conectado a uma rede de computadores.
Eliminação	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
Encarregado de proteção dados pessoais (DPO)	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Prestadores de Serviços	Qualquer provedor de serviços que fornece ao Grupo Disbral consultoria, comunicações, armazenamento, processamento ou quaisquer outros serviços necessários ao desenvolvimento dos negócios da Companhia.

Sistema Operacional	Programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema, fornecendo uma interface entre o computador e o usuário ou utilizador.
Terceiro	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual o Grupo Disbral se relaciona ou venha a se relacionar: prestador de serviços, fornecedor, representante, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado ou subcontratado, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Agentes Públicos, com as Autoridades ou com outros Terceiros em nome da empresa.
Titular	Pessoa natural à qual se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Uso compartilhado de dados	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre entes públicos e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por ambos e/ou um deles.
Usuários	São clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros de negócio e outros indivíduos que, para o contexto desta Política, acessam as plataformas digitais do Grupo Disbral.
Website	Página da Internet do Grupo Disbral, utilizada para fornecimento de serviços e comunicação em geral.

6. AGENTE DE TRATAMENTO

O Grupo Disbral, com sede na Via Primária Oito, S/N - DAIAG, Aparecida de Goiânia - GO, 74993-430 e CNPJ: 26.917.005/0001-77, enquanto controladora, de acordo com a Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados é, portanto, responsável pelo tratamento dos dados pessoais aqui explicitados.

7. COLETA DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Disbral coleta dados pessoais dos clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros ou outros titulares, sempre que estes:

- i. Usam os serviços digitais, seja comunicando ou navegando no site da empresa www.grupodisbral.com.br;
- ii. Entram em contato com o Grupo Disbral por meio dos canais de atendimento disponibilizados, quer seja por telefone ou presencialmente;
- iii. Participam de eventos ou pesquisas realizadas pela empresa;
- iv. Fornecem dados necessários à gestão das questões relativas ao contrato de trabalho, benefícios e obrigações dele decorrentes;
- v. Fornecem dados necessários à gestão das questões relativas às contratações realizadas por clientes ou para o cadastro de fornecedores;
- vi. Fornecem dados necessários à contratação de representantes comerciais;
- vii. São solicitados por órgãos do poder público, empresas públicas ou sociedades de economia mista;
- viii. Fornecem dados necessários à gestão das questões relativas às relações comerciais estabelecidas com o Grupo Disbral;
- ix. Fornecem dados necessários à gestão das questões relativas ao contrato de trabalho, benefícios e obrigações dele decorrentes;
- x. Fornecem dados necessários à gestão das questões relativas ao contrato de prestação de serviços e obrigações dele decorrentes.

As práticas aqui descritas aplicam-se ao tratamento dos dados pessoais no Brasil e no exterior e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou “LGPD”). Esses são os seus dados pessoais tratados pelo Grupo Disbral, divididos por categorias:

7.1. DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO TITULAR

- i. Dados cadastrais: nome completo, endereço, RG, CPF, CNH, CTPS, data de nascimento, e-mail, telefone, dentre outros;
- ii. Dados sensíveis necessários à execução dos contratos de trabalho, conforme subdivisão abaixo:
 - a) Dados de saúde essenciais, inclusive para o fornecimento de plano de saúde para colaboradores e seus dependentes (o que inclui alguns dados de menores de idade), dados oriundos de exames médicos necessários ao desempenho das atividades (principalmente a atividade de motorista e operadores de máquinas);
 - b) Dados de filiação sindical;
 - c) Dados biométricos, tais como: biometria, fotografia e/ou vídeos durante a permanência do titular dos dados pessoais nas dependências da Organização.

7.2. DADOS DE NAVEGAÇÃO/ACESSO E DO DISPOSITIVO

Também se coleta dados quando o cliente, fornecedor, colaborador, parceiro ou outro titular (i) utiliza os serviços disponibilizados e/ou prestados pela empresa; (ii) preenche formulários, participa de eventos online, realiza buscas e demais interações com os serviços; e (iii) acessa os serviços pelo computador e/ou *Smartphones*. Os dados coletados a partir do acesso aos serviços podem incluir:

- i. Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar o website do Grupo Disbral;
- ii. Interações realizadas nas redes sociais do Grupo Disbral;
- iii. Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- iv. Cookies;
- v. Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo.

Ao interagir com determinados serviços da empresa, podemos solicitar acesso à documentos pessoais, imagem e localização, sempre com prévia autorização para a coleta dos referidos dados.

7.3. DADOS PÚBLICOS

Dados Pessoais obtidos pela empresa por intermédio de fontes disponíveis ao público, de acordo com a legislação aplicável.

8. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo Grupo Disbral são obtidos para atingir finalidades específicas e somente na presença e amparo legal (ou requisito para o tratamento) previsto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

8.1. BASES LEGAIS

- i. A autorização do titular dos dados pessoais, consentindo o tratamento de forma livre, específica, informada e inequívoca, principalmente no que tange ao tratamento de dados pessoais sensíveis;
- ii. Caso haja uma obrigação legal ou regulatória para tratar dados pessoais;
- iii. Execução de contrato do qual o titular dos dados é uma parte interessada ou para a execução de medidas adotadas a seu pedido;
- iv. No exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- v. Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- vi. Pela presença do legítimo interesse do Grupo Disbral.

8.2. FINALIDADES

- i. Emissão de faturas e execução de serviços;
- ii. Execução e cumprimento das obrigações decorrentes dos contratos de trabalho;
- iii. Cumprimento das obrigações contratuais, em especial a execução dos termos do contrato de prestação de serviços junto ao Grupo Disbral;
- iv. Cumprimento de requisitos legais e/ou regulatórios aplicáveis;
- v. Notificação sobre eventuais alterações na prestação dos serviços;

- vi. Responder eventuais questionamentos quando o titular de dados entrar em contato com o Grupo Disbral;
- vii. Reforçar os procedimentos de segurança e proteção de dados, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- viii. Detecção, prevenção, mitigação e verificação de atividades ilegais ou fraudulentas em relação aos serviços fornecidos nas plataformas digitais da Organização;
- ix. Realizar operações internas, incluindo suporte ao cliente, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatísticas;
- x. Melhorar e aperfeiçoar os serviços prestados pela empresa, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz aos clientes, usuários e titulares de dados pessoais;
- xi. Produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais;
- xii. Tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos serviços prestados pelo Grupo Disbral.

A disponibilização dos dados pessoais por parte do cliente, fornecedor, colaborador, parceiro de negócio ou outro titular é necessária em todos os casos em que: (i) o tratamento é executado com base em uma obrigação legal ou: (ii) para executar um contrato do qual o cliente, fornecedor, parceiro ou outro titular é parte interessada, ou ainda, (iii) para a implementação de medidas tomadas a seu pedido. A eventual recusa por parte do cliente, fornecedor, parceiro de negócio ou outro titular pode impedir o Grupo Disbral de prosseguir com o objetivo para o qual os dados precisam ser coletados.

A natureza obrigatória ou opcional do fornecimento de dados pessoais será especificada no momento da coleta. Ainda que o cliente, fornecedor, parceiro de negócio ou outro titular não concorde com os tratamentos que demandam consentimento, os tratamentos de dados pessoais necessários para a execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para defesa em processos judiciais serão realizados.

8.3. REGISTRO DE ATIVIDADES

Para tornar a visita ao website da empresa mais agradável e permitir a utilização de determinadas funcionalidades disponíveis, podem ser utilizados “cookies” em várias páginas.

Alguns dos cookies utilizados pelo Grupo Disbral são excluídos após o final da sessão do navegador. Outros cookies permanecem no dispositivo e permitem que a empresa reconheça o navegador na próxima visita. No entanto, o cliente, fornecedor, parceiro de negócio ou outro titular de dados pode configurar o seu navegador de forma que seja informado sobre a configuração de cookies separadamente e decida individualmente sobre sua aceitação ou exclua a aceitação de cookies para determinados casos ou em geral. Para obter mais informações, recomenda-se consultar à função de ajuda do navegador da Internet. Ressalta-se que, se os cookies não forem aceitos, as funcionalidades do site do Grupo Disbral podem ser limitadas.

Mais informações sobre como utilizamos cookies, poderão ser consultadas em **DS 20 – Política de Cookies**.

9. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são armazenados e tratados no território nacional, respeitando-se as melhores práticas e procedimentos de segurança e confidencialidade.

Concordando com esta Política, o cliente, fornecedor, parceiro de negócio ou outro titular consente que os seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados e tratados em território nacional pelo Grupo Disbral ou por parceiros. Onde quer que os dados pessoais sejam transferidos, armazenados ou tratados pela Organização ou por seus parceiros, aos titulares dos dados pessoais é garantido que serão tomadas as medidas técnicas e organizacionais de segurança necessárias para um nível adequado de proteção de dados.

Mais informações sobre como o Grupo Disbral protege os dados pessoais, podem ser consultadas no item 11 desta Política.

10. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais coletados pelo Grupo Disbral serão tratados enquanto for mantida a relação que vincula cliente, fornecedor, colaborador, parceiro de negócio ou outro titular junto à empresa. Serão respeitados os prazos da tabela de temporalidade dos documentos, as necessidades fiscais e de prestação de contas junto aos órgãos de fiscalização e controle. Após decorridos os respectivos prazos, os dados pessoais serão automaticamente excluídos dos servidores quando não forem mais necessários aos fins aos quais foram coletados.

Sem prejuízo para os titulares de dados pessoais, as informações poderão, ainda, ser mantidas por prazos superiores aos da tabela de temporalidade para atenção e cumprimento às obrigações regulatórias ou para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, desde que respeitando os requisitos de tratamento de dados pessoais.

11. SEGURANÇA DOS DADOS

O Grupo Disbral adota as melhores práticas e tecnologias alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado, bem como controles que são sempre revisados e aprimorados.

O Grupo Disbral utiliza medidas para preservar os dados pessoais contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados. Incluem-se a estas medidas a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade, que inserem a segurança no ciclo de vida dos serviços disponibilizados pela empresa.

Colaboradores que entrarem em contato com as informações comprometem-se a manter sigilo acerca dos dados pessoais aos quais teve acesso.

O Grupo Disbral conta com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos dados pessoais ou de seus serviços.

A empresa mantém registros indicando momento, duração, identidade do empregado, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto do acesso, com base nos registros de conexão e de acesso à aplicações.

O Grupo Disbral adota, dentre outros aspectos, os melhores esforços técnicos e organizacionais, no sentido de preservar a privacidade dos dados pessoais dos usuários/titulares. Contudo, nenhuma plataforma digital é totalmente segura. Ciente dessa circunstância a empresa não pode garantir individual e integralmente que todas as informações que trafegam em seus sistemas não sejam alvo de acessos não autorizados, ocasionados por meio de técnicas desenvolvidas para obter informações de forma indevida. Por esse motivo,

a Organização incentiva o cliente, fornecedor, colaborador, parceiro de negócio ou outro titular a tomar as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo estreita guarda, confidencialidade e proteção todos os nomes de usuário e senhas pertencentes a si mesmo.

12. DIREITOS DOS TITULARES

Como titular dos dados pessoais, o cliente, fornecedor, colaborador, parceiro de negócio ou outro titular pode entrar em contato com o Grupo Disbral a qualquer momento e por qualquer dos meios de acessos disponibilizados, para fazer uso de seus direitos. São direitos dos titulares de dados:

- i. Receber informações sobre o tratamento dos dados pessoais e obtenção de uma cópia dos dados tratados;
- ii. Retificar dados pessoais imprecisos ou incompletos;
- iii. Apagar dados pessoais, exceto aqueles obrigatórios para cumprimentos legais;
- iv. Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- v. Retirar um determinado consentimento a qualquer momento para interromper um tratamento de dados baseado em seu consentimento;
- vi. Opor-se ao tratamento;
- vii. Apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

13. CONTATO

Se após a leitura desta Política de Privacidade o cliente, fornecedor, colaborador, parceiro de negócio ou outro titular ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar comunicar-se com o Grupo Disbral, para tratar sobre assuntos relativos a dados pessoais, poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do e-mail: dpo@disbral.com.br.

14. APROVAÇÃO

Esta Política foi aprovada pelo Comitê de Compliance do Grupo Disbral.

15. HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO

00 – 14/10/2025 – Elaboração inicial da política.